

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH PERAK TENGAH, SERI ISKANDAR
JANUARI – DISEMBER 2017**

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Bil	Piagam	Jumlah Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
			Jumlah Menepati	% Menepati	Jum. Tidak Menepati	% Tidak Menepati
1.	Memberikan maklumbalas dalam masa tujuh (14) hari bekerja ke atas setiap aduan yang diterima.	3	3	100	0	0
2.	Memproses permohonan dan mengeluarkan lesen minuman keras dalam tempoh enam (6) bulan selepas segala maklumat mengenainya lengkap.	1	1	100	0	0
3.	Memproses permohonan dan mengeluarkan lesen hiburan awam dalam tempoh satu (1) bulan selepas segala maklumat mengenainya lengkap.	0	0	0	0	0

BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

Bil	Piagam	Jumlah Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
			Jumlah Menepati	% Menepati	Jum. Tidak Menepati	% Tidak Menepati
1.	Memastikan setiap permohonan tanah individu melalui proses kerja dalam kawalan Pentadbiran Tanah bagi tempoh tidak melebihi (180) hari bekerja.	50	47	94%	3	6%
2.	Memastikan kebenaran gadaian dan pindah milik diberi perakuan/kelulusan dalam tempoh (14) hari bekerja.	330	314	95.15%	16	4.85
3.	Memastikan semua instrumen urusniaga dan bukan urusniaga (kaveat persendirian) yang didapati lengkap, sempurna dan teratur didaftarkan dalam tempoh 8 jam waktu bekerja.	1304	1304	100	0	0
4.	Mengeluarkan bil-bil cukai tanah pada atau sebelum 31 Januari kepada pemilik-pemilik tanah yang mana nama dan alamat mereka didapati lengkap.	46,570	46,570	100%	0	0
5.	Memastikan pemantauan secara berkala melalui rondaan dan tindakan penguatkuasaan di bawah seksyen 425 KTN dan 426 KTN ke atas aktiviti pencerobohan dan pencerobohan haram tanah kerajaan.	48	48	100%	0	0
6.	Memastikan permohonan pembangunan tanah yang lengkap dan memenuhi syarat-syarat di bawah bidang kuasa Pentadbir Tanah diproses dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh permohonan diterima.	47	42	88%	5	12%

BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

Bil	Piagam	Jumlah Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
			Jumlah Menepati	% Menepati	Jum. Tidak Menepati	% Tidak Menepati
1.	Memastikan permohonan projek diproses dalam tiga (3) bulan dari tarikh permohonan diterima.	150	144	96%	6	4%
2.	Melaksanakan projek-projek yang telah diluluskan dalam tempoh dua (2) bulan selepas waran peruntukan/arahan pelaksanaan kerja diterima.	334	334	100%	0	0%
3.	Melaksanakan pembayaran kepada pembekal dan kontraktor dalam tempoh enam (6) hari selepas tuntutan lengkap diterima.	334	323	96.71%	11	3.29%
4.	Memastikan permohonan e-Kasih diproses dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh permohonan diterima.	93	93	100%	0	0%
5.	Mengemaskini senarai e-Kasih pada setiap bulan.	12	12	100%	0	0%
6.	Menyediakan dokumen pembayaran elaun Pengerusi JKKK mengikut jadual yang telah ditetapkan oleh Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak.	12	12	100%	0	0%