

Pejabat Daerah dan Tanah Perak Tengah, Seri Iskandar
Prestasi Piagam Pelanggan April - Jun 2019

Bahagian Khidmat Pengurusan

Bil.	Piagam	Jumlah Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1.	Memberikan maklumbalas dalam masa tujuh (7) hari bekerja ke atas setiap aduan yang diterima.	40	40	100%	-	-
2.	Memproses permohonan dan mengeluarkan lesen minuman keras dalam tempoh enam (6) bulan selepas segala maklumat mengenainya lengkap.	1	1	100%	-	-
3.	Memproses permohonan dan mengeluarkan lesen hiburan awam dalam tempoh satu (1) bulan selepas segala maklumat mengenainya lengkap.	2	2	100%	-	-

Pejabat Daerah dan Tanah Perak Tengah, Seri Iskandar

Prestasi Piagam Pelanggan April - Jun 2019

Bahagian Pengurusan Tanah

Bil.	Piagam	Jumlah Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1.	Memastikan setiap permohonan tanah individu melalui proses kerja dalam kawalan Pentadbiran Tanah bagi tempoh tidak melebihi sembilan puluh(90) hari bekerja.	17	-	-	17	100%
2.	Memastikan kebenaran gadaian dan pindah milik diberi perakuan/kelulusan dalam tempoh (3) hari bekerja.	222	76	34.23%	146	65.76%
3.	Memastikan semua instrumen urusniaga dan bukan urusniaga yang didapati lengkap, sempurna dan teratur didaftarkan dalam tempoh 8 jam waktu bekerja.	1710	1413	82.64%	297	17.36%

Pejabat Daerah dan Tanah Perak Tengah, Seri Iskandar

Prestasi Piagam Pelanggan April - Jun 2019

4.	Mengeluarkan bil-bil cukai tanah pada atau sebelum 31 Januari kepada pemilik-pemilik tanah yang mana nama dan alamat mereka didapati lengkap.	31311	31311	100%	-	-
5.	Memastikan pemantauan secara berkala melalui rondaan dan tindakan penguatkuasaan di bawah seksyen 425 KTN dan 426 KTN ke atas aktiviti pencerobohan dan pencerobohan haram tanah kerajaan.	36	36	100%	-	-
6.	Memastikan permohonan pembangunan tanah yang lengkap dan memenuhi syarat-syarat di bawah bidang kuasa Pentadbir Tanah diproses dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh permohonan diterima.	1	1	100%	-	-

Pejabat Daerah dan Tanah Perak Tengah, Seri Iskandar
Prestasi Piagam Pelanggan April - Jun 2019

Bahagian Pembangunan Luar Bandar

Bil.	Piagam	Jumlah Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1.	Memastikan permohonan projek diproses dalam tiga (3) bulan dari tarikh permohonan diterima.					
2.	Melaksanakan projek-projek yang telah diluluskan dalam tempoh dua (2) bulan selepas waran peruntukan/arahan pelaksanaan kerja diterima.					
3.	Melaksanakan pembayaran kepada pembekal dan kontraktor dalam tempoh enam (6) hari selepas tuntutan lengkap diterima.					

4.	Memastikan permohonan e-Kasih diproses dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh permohonan diterima.					
5.	Mengemaskini senarai e-Kasih pada setiap bulan.					
6.	Menyediakan dokumen pembayaran elaun Pengerusi JKKK mengikut jadual yang telah ditetapkan oleh Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak					

***Dikemaskini Setiap 3 bulan**